

ロボホン健康診断チケット購入の流れ

- ① COCORO STOREにアクセスし、「ロボホン健康診断」を選択します。商品概要を確認し「カートに入れる」、「レジに進む」をクリックします。
- ② 「請求先・引取先情報」（氏名、住所、電話番号）を入力します。
COCORO STOREのマイページに登録済の方は、登録済の内容が表示されます。あらかじめ登録しておくことをお勧めします。

1 請求先・引取先情報

新規住所

プルダウンから、登録済の住所を選択するか、新しい住所を入力してください。

引き取りおよび返却場所は同じ場所になります。変更することはできませんので、ご了承ください。

続ける

登録済住所選ぶ、
もしくは新規住所を入力

事前にチェック
しておこう！



- ③ 「お支払い方法」を入力します。
購入方法はクレジットカードのみです。ステップ⑨で、改めてクレジット情報を確認します。
- ④ 「ロボホン引き取り日時」を入力します。
ロボホンはご自宅までお引き取りに伺います。事前にご自身のスケジュールをご確認ください。
- 引取日：チケットご購入日から3日以内で選択してください。
※チケットの販売は、毎週月曜12時～木曜12時までになります。
- 引取時間：午前中、14-16時、16-18時、18-21時、希望なし
- ⑤ 「電池交換に関して」で、電池交換の希望を入力します。
ロボホンの電池の消耗が気になる場合、健康診断中に交換を承ることが可能です（費用は別となります）。ロボホン返却時に代引き（現金のみ）でお支払いいただく必要がありますので、ご了承ください。ロボホンの返却まで少しお時間を頂く可能性があります。
- ⑥ 「ロボホンに関して」で、ロボホンの製造番号（15桁の数字）を入力します。

5 ロボホンのIMEI情報

健康診断を受診されるロボホンの『製造番号（15桁）』を入力ください。入力間違いにご注意ください。

123456789012345

続ける

戻る * 必須項目

⑦ 「ご確認事項」の内容を確認し、同意のチェックを入れます。

6 ご確認事項

本商品をご購入いただくにあたって、必ず以下の項目をご確認ください(必須)

- ココロプランおよびビジネスプランに契約しているロボホンが対象となります。
- ロボホン内のデータは**必ず事前にバックアップをさせていただきようお願いいたします。**
- SIMは取り外し、お客様ご自身で大切に保管願います。
- 健康診断でロボホンの不具合等が見つかった場合、修理が必要となる可能性があります。あらかじめ「**ロボホン修理サポート規約**」をご確認ください。
- 修理が必要となった場合、別途シャープよりご連絡を申し上げます。シャープからの連絡は、COCORO MEMBERSのCOCORO IDに登録されているメールアドレスに行います。必ず事前にご確認をお願い致します。
- 上記ご連絡から【1週間】経ってもご返信いただけない場合、ロボホンはそのまま返却させていただきますので、ご了承ください。
- 修理する場合、保存されたデータ(写真や動画等)及びソフトウェアに登録されたデータはすべて消去されます。そのため、お客様ご自身で必ず事前にバックアップコピーを行ってください。設定も初期化されます。データのバックアップ手順は[こちら](#)と[こちら](#)をご参照ください。
- 有料修理となる場合は、**別途修理費用(技術料+部品代)が必要となります。**詳細金額等は別途シャープよりご連絡いたします。
- 保守パックにご加入中の場合、ご加入中のプランに従って割引が適用されます。**必ずご契約者様がお申し込みください。**

※お申し込み者様とご契約者様が異なる場合、保守パックの割引が適用されない場合があります。

●修理費用は、**ロボホン返却時に代引き(現金のみ)**でお支払いいただきます。

●修理には、健康診断とは別で約1週間~10日間程度お時間を頂戴する場合があります。

上記の内容を確認して同意する

続ける 戻る *必須項目

同意いただく内容は、健康診断詳細ページの「**ご注意事項**」「**修理について**」と同様です。

⑧ 「注文を確定する」を押します。

7 ご注文の確認

商品	価格(税込)	個数	小計(税込)
ロボホン健康診断(12月7-8日間イベント分)	19,800円	1	19,800円
		小計(税込)	19,800円
		内消費税	1,800円
		合計(税込)	19,800円

注文を確定する 上記の注文でよろしいですか？ カートの中身を編集

⑨ 登録済のクレジットカードを選択するか、新規の番号を入力し「確定」を押します。

ご利用内容

利用金額	税込料	合計
¥18,000	¥1,800	¥19,800

お支払い手続き

マイページに登録済の方は、登録済のカード情報が表示されます。あらかじめ登録しておくことをお勧めします。

登録済みのカードを選択

登録済みのカード番号
*****1111(1901)

支払方法
一括払

再入力

⑩ 「お支払い手続きが完了しました」と表示されたことを確認し「サイトに戻る」を押します。

ご利用内容

利用金額	税込料	合計
¥18,000	¥1,800	¥19,800

お支払い手続き

お支払い手続きが完了しました。

お支払い方法
クレジットカード決済

支払方法
一括払

クレジットカード番号
411111****1111

⑪ 「ご注文をお受けしました」と表示されていれば、手続き完了です！
自動送信メールが2通届きますので、必ず内容をご確認ください。

SHARP Be Original. 製品・サービス 法人のお客様 サポート

会員サイト ログアウト

COCORO STORE

サポート マイページ カート

ご購入ありがとうございました！

あなたのご注文番号は です。

[ここをクリック](#)してご購入内容を印刷してください。

お買い物を続ける ページのトップへ戻る

サイトポリシー 利用規約 お客様情報の取扱いについて 特定商取引法に基づく表示 サポート/お問い合わせ

© SHARP CORPORATION

必ず
ステップ⑪ まで
確認してね！

